



Déploiement et maintenance réseau informatique

Téléphonie d'entreprise

- Annuaire collaboratif intégré
- Sélection directe à l'arrivée (SDA)
- Groupements de postes
- Émissions et receptions d'appels simultanés
- Accueil téléphonique
Pré-décroché, musique d'attente
- Serveur vocal interactif
(ex: Tapez « 1 » pour le service commercial)
- Renvoi d'appels vers fixe ou mobile, transfert d'appels
- Identification de l'appelant (ANI)

Réseau informatique

- Déploiement et configuration réseau (LAN, WAN)
- Maintenance préventive, curative et opérationnelle
- Solution Cloud pour entreprise
- Déménagement de parc informatique et migration de données
- Solution Logiciel: Achat, Installation et suivi des licences
- Solution de sécurité SI: Pare feu, antispam, antivirus

Systeme de sécurité

- Vidéosurveillance
- Alarme intrusion
- Contrôle d'accès
- Votre projet en securisation



AUDIT ET
CONSEIL
SI

DÉPLOIEMENT ET
MAINTENANCE RÉSEAU
INFORMATIQUE



Une expertise adaptée à...

Vos enjeux

- 1** • Apporter de la valeur
• Anticiper les évolutions
- 2** • Pérenniser les solutions
• Participer au processus de gouvernance
- 3** • Maîtriser les coûts et le ROI du système
- 4** • Gérer les risques
• Assurer la sécurité, la fiabilité et la disponibilité du SI

Vos missions

1 Aligner

- Concevoir une stratégie SI cohérente avec la stratégie de l'entreprise
- Optimiser la contribution des SI aux métiers
- Anticiper les besoins futurs

3 Réaliser

- Améliorer la performance des SI
- Fournir le service attendu et disponible à tout moment
- Assurer la gestion des projets SI en respectant qualité, délais et coûts

2 Organiser

- Savoir réagir au marché
- Animer le service et assurer le développement des compétences
- Assurer la maîtrise des risques

4 Mesurer

- Optimiser l'existant dans un souci de réduction des coûts et des délais
- Rentabiliser les investissements SI
- Mesurer la performance de la fonction SI et de sa contribution au business

Offre de services



Audit et Conseil SI

“ Une approche basée sur le risque et la création de la valeur ”

Optimisation de la performance

- Schéma directeur des systèmes d'information
- Assistance au choix de solution
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Organisation, Outsourcing, Offshoring

Maîtrise du risque

- Gouvernance SI
- Audit SI
- Gestion des risques
- Audit continu
- Sécurité des SI
- Gestion et analyse de données